REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ I WYDARZENIA

„Bilet do kuchni Wrzosków”

Definicje

1. Poprzez definicje użyte w treści regulaminu rozumie się:
   1) **Akcja** – akcja promocyjna związana z przedsprzedażą Książki i umieszczaniem Biletów w jej egzemplarzach.
   2) **Organizator** – Michał Wrzosek wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Wrzosek, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Karolkowa 28/109, 01-207 Warszawa, NIP: 5213552950, REGON: 363589804.
   3) **Osoba bliska** – małżonek, ojciec, matka, syn, córka, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.
   4) **Książka** – książka Michała Wrzoska objęta przedsprzedażą, pod tytułem „Wrzosek od Kuchni. Ulubione przepisy dietetyka na świetną formę”.
   5) **Bilet** – fizyczny bilet na Wydarzenie umieszczony w wybranych egzemplarzach Książki, zawierający Kod.
   6) **Kod** – kod znajdujący się na Bilecie, który po pozytywnej weryfikacji uprawnia do uczestnictwa w Wydarzeniu.
   7) **Uczestnik** – Zgłaszający, którego Kod został pozytywnie zweryfikowany i który uzyskał prawo do udziału w Wydarzeniu.
   8) **Wydarzenie** – prywatna kolacja z udziałem Michała Wrzoska oraz Mileny Wrzosek organizowana przez Organizatora.
   9) **Przedsprzedaż** – sprzedaż Książki prowadzona przez Sprzedawcę w okresie wskazanym w Regulaminie, za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem http://www.wrzosekodkuchni.pl.
   10) **Sprzedawca** - Manufaktura Książek sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Zamienie, przy ul. Arakowej 61, 05-500 Mysiadło, posiadająca numer KRS 0001075850, NIP 1231546248, REGON 527206660.
   11) **Wiadomość zgłoszeniowa** – wiadomość elektroniczna przesłana Organizatorowi w celu zgłoszenia udziału w Akcji, zawierająca dane i informacje określone w Regulaminie.
   12) **Nagroda** – prawo do udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w Regulaminie.
   13) **Dzień Przedsprzedaży** – każdy dzień kalendarzowy trwania Przedsprzedaży, liczony od godziny 00:00 do godziny 23:59.
   14) **Zgłaszający** – osoba, która przesłała Wiadomość zgłoszeniową.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Akcji jest Michał Wrzosek wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Wrzosek, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Karolkowa 28/109, 01-207 Warszawa, NIP: 5213552950, REGON: 363589804.
2. Kontakt z Organizatorem jest możliwy:
   a) pod adresem – ul. Karolkowa 28/109, 01-207 Warszawa,
   b) pod adresem poczty elektronicznej - wrzosekodkuchni@gmail.com.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji związanej z zakupem Książki oraz udziałem w Wydarzeniu pod nazwą „Bilet do kuchni Wrzosków".
4. Akcja polega na przyznaniu prawa do udziału w Wydarzeniu osobom, które jako dwie pierwsze w każdym dniu trwania Przedsprzedaży skutecznie nabyły Książkę, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków Regulaminu.
5. Akcja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych.
6. Akcja organizowana jest w ramach promocji Książki oraz wsparcia zdrowego stylu życia.
7. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Celem Akcji jest wyłonienie 28 osób, które po uzyskaniu pozytywnej weryfikacji Kodu znajdującego się na Bilecie wezmą udział w Wydarzeniu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Prawo do udziału w Wydarzeniu powstaje dopiero po pozytywnej weryfikacji Kodu przez Organizatora, a nie w chwili samego znalezienia Biletu w Książce.
9. W ramach Akcji nie jest przeprowadzane losowanie ani inny mechanizm oparty na przypadku. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.
10. Sprzedawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za organizację Akcji. Udział Sprzedawcy w Akcji polega wyłącznie na umieszczeniu Biletów w Książkach oraz ustalaniu pierwszeństwa zakupów Książek przez Uczestników Akcji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Czas trwania Akcji

1. Przedsprzedaż Książki, w ramach której prowadzona jest Akcja, rozpoczyna się w dniu 16 listopada 2026 r. o godzinie 00:00 i kończy się w dniu 29 listopada 2026 r. o godzinie 23:59.
2. Przedsprzedaż Książki prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem http://www.wrzosekodkuchni.pl.
3. Udział w Akcji po zakończeniu przedsprzedaży Książki nie jest możliwy.

Warunki udziału w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która:

a) skutecznie nabyła Książkę jako jedna z dwóch pierwszych osób w każdym Dniu Przedsprzedaży,

b) otrzymała w Książce Bilet wraz z Kodem podlegającym weryfikacji,

c) uzyskała pozytywny wynik weryfikacji Kodu.

2. Udział w Akcji nie wymaga uiszczenia odrębnej opłaty. Uczestnik ponosi cenę Książki zgodnie z warunkami jej sprzedaży.

3. Warunkiem udziału w Akcji jest:

a) przesłanie wiadomości zgłoszeniowej na adres poczty elektronicznej Organizatora wrzosekodkuchni@gmail.com w nieprzekraczalnym terminie do dnia 4 grudnia 2026 r. (dalej: „Wiadomość zgłoszeniowa").

b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu poprzez umieszczenie w Wiadomości zgłoszeniowej oświadczenia: „Akceptuję Regulamin Akcji promocyjnej i Wydarzenia „Bilet do kuchni Wrzosków"."

4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do wzięcia udziału w Akcji oraz przesłania Wiadomości zgłoszeniowej. Przystąpienie do udziału w Akcji następuje z chwilą przesłania Wiadomości zgłoszeniowej.

5. Akceptując niniejszy Regulamin oraz przesyłając Wiadomość zgłoszeniową, nabywca Książki zakupionej w ramach Przedsprzedaży uzyskuje status Zgłaszającego. Status Uczestnika powstaje dopiero po pozytywnej weryfikacji Kodu i uzyskaniu prawa do udziału w Wydarzeniu.

6. Wiadomość zgłoszeniowa powinna zawierać następujące informacje:

a) imię i nazwisko Uczestnika,

b) adres poczty elektronicznej Uczestnika,

c) numer telefonu Uczestnika,

d) Kod znajdujący się na Bilecie,

e) informacje o alergiach, diecie i ograniczeniach ruchowych Uczestnika, o ile występują.

7. Uczestnik może wysłać tylko jedną Wiadomość zgłoszeniową. Wysłana wiadomość zgłoszeniowa nie podlega edycji.

Zasady przeprowadzenia Akcji

1. Każdego dnia trwania Przedsprzedaży, dwie pierwsze (najszybsze) osoby, które zakupią Książkę otrzymają Bilet na Wydarzenie „Bilet do kuchni Wrzosków", na którym znajduje się Kod podlegający weryfikacji przez Organizatora.

2. O pierwszeństwie zakupu decyduje moment skutecznego opłacenia zamówienia w systemie sprzedażowym Sprzedawcy.

3. Sprzedawca umieści łącznie 28 Biletów w egzemplarzach Książki przypisanych do osób, których zamówienia zostały ustalone jako dwa pierwsze skutecznie zrealizowane zamówienia w każdym dniu Przedsprzedaży.

4. Jeden nabywca Książki, który spełni warunki opisane w ust. 1 powyżej, może otrzymać wyłącznie jeden Bilet.
5. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest pozytywna weryfikacja Kodu przez Organizatora.
6. W celu weryfikacji Kodu Uczestnik przesyła Organizatorowi Kod w treści Wiadomości zgłoszeniowej, w nieprzekraczalnym terminie do 4 grudnia 2026 r.
7. Organizator dokonuje weryfikacji Kodu w terminie do 11 grudnia 2026 r. i informuje Zgłaszającego o wyniku za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres wskazany w Wiadomości zgłoszeniowej. W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu Organizator przekazuje szczegółowe informacje o przebiegu Wydarzenia.
8. W przypadku przekazania błędnego, nieczytelnego, powielonego lub uprzednio wykorzystanego Kodu Organizator może wezwać Zgłaszającego do przesłania wyjaśnień lub prawidłowego Kodu w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania wezwania. Wezwanie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany w Wiadomości zgłoszeniowej.
9. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu Organizatora zgłoszenie Uczestnika do udziału w Wydarzeniu uznaje się za bezskuteczne, a prawo do Nagrody nie powstaje.

Bilet i prawo do udziału w Wydarzeniu

1. Bilet nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę.
2. Bilet jest nieimienny, jednak na jego podstawie w Wydarzeniu może uczestniczyć wyłącznie osoba, która go otrzymała, albo Osoba bliska, której przekazano prawo do udziału zgodnie z Regulaminem. Uczestnik może, najpóźniej do dnia 11 grudnia 2026 r., poinformować Organizatora o przekazaniu prawa do udziału w Wydarzeniu jednej Osobie bliskiej. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko Osoby bliskiej oraz jej adres e-mail. Osoba bliska może uczestniczyć w Wydarzeniu po zaakceptowaniu Regulaminu i pozytywnej weryfikacji jej danych przez Organizatora.
3. Obowiązuje zakaz odsprzedaży Biletów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby, które nabyły Bilet z innego źródła niż odnalezienie go w Książce i przejście pełnego procesu weryfikacji, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku zwrotu Książki przez osobę, która otrzymała Bilet, Bilet ten przepada. Osobie tej nie przysługuje zwrot jego równowartości ani inna rekompensata. W takim przypadku nie stosuje się ust. 5 i 6 sekcji „Zasady udziału w Wydarzeniu” poniżej.

Zasady udziału w Wydarzeniu

1. Wydarzenie odbędzie się 19 grudnia 2026 r. w Warszawie. Dokładna lokalizacja oraz godzina Wydarzenia zostanie przekazana w wiadomości elektronicznej wyłącznie Uczestnikom, którzy przeszli pozytywną weryfikację, z uwzględnieniem ust. 7 sekcji “Zasady przeprowadzenia Akcji”.
2. W ramach Wydarzenia organizowana jest kolacja z udziałem Michała Wrzoska oraz Mileny Wrzosek.

3. W Wydarzeniu może wziąć udział jedynie Uczestnik, który przeszedł pozytywną weryfikację Kodu. Udział osób towarzyszących nie jest możliwy.
4. Uczestnik albo Osoba bliska korzystająca z Biletu jest zobowiązana okazać dokument tożsamości przy wejściu na Wydarzenie.
5. W przypadku utraty, zniszczenia lub zagubienia Biletu po przesłaniu Kodu i uzyskaniu pozytywnej weryfikacji Uczestnik może wejść na Wydarzenie bez okazywania fizycznego Biletu, a podstawą wejścia będzie pozytywny wynik weryfikacji.
6. Jeżeli Bilet zostanie utracony lub zniszczony przed przesłaniem Kodu i uzyskaniem pozytywnej weryfikacji, osoba ta nie będzie mogła wejść na Wydarzenie.
7. Organizator nie zapewnia przejazdu, noclegu ani dodatkowych atrakcji w ramach Wydarzenia. Uczestnik ponosi we własnym zakresie koszty dojazdu na Wydarzenie oraz ewentualnego zakwaterowania, w szczególności w przypadku przyjazdu z innego miasta do Warszawy.
8. Organizator ponosi koszty organizacji Wydarzenia, w tym koszty kolacji, ale nie wypłaca Uczestnikom żadnych kwot pieniężnych.
9. Uczestnik może przekazać Organizatorowi informacje o alergiach, nietolerancjach pokarmowych, preferencjach dietetycznych oraz szczególnych potrzebach związanych z dostępnością. Uczestnik powinien przekazać wyłącznie informacje niezbędne do zapewnienia możliwości udziału w Wydarzeniu. Przekazanie informacji nie oznacza, że Organizator gwarantuje możliwość przygotowania posiłku odpowiadającego wszystkim ograniczeniom dietetycznym. Informacje należy przekazać najpóźniej do 4 grudnia 2026 r.
10. Na Wydarzenie należy przybyć z 15 (piętnasto) minutowym wyprzedzeniem. Wydarzenie rozpoczyna się punktualnie.
11. W Wydarzeniu mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zdrowe, trzeźwe, nieznajdujące się pod wpływem środków odurzających, narkotyków lub innych podobnych substancji oraz nieagresywne.
12. Organizator może odmówić wstępu osobie nietrzeźwej, agresywnej, naruszającej zasady bezpieczeństwa oraz spóźnionej. Osobie, której odmówiono wstępu z tych przyczyn, nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inna rekompensata.

Zmiana terminu lub miejsca Wydarzenia

1. Z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa lub z powodu działania siły wyższej Organizator może zmienić termin albo miejsce Wydarzenia.
2. O zmianie Organizator poinformuje Uczestników pocztą elektroniczną na adres wskazany w Wiadomości zgłoszeniowej z wyprzedzeniem co najmniej 5 (pięciu) dni kalendarzowych, o ile będzie to możliwe.
3. Jeżeli Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Wydarzeniu w zmienionym terminie, prawo do udziału w Wydarzeniu przepada.

Utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku, głosu oraz wypowiedzi Uczestników

1. Podczas Wydarzenia Organizator będzie utrwalał wizerunek oraz głos Uczestników. Udzielenie zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku, a także utrwalanie materiałów z udziałem Uczestnika jest warunkiem udziału w Wydarzeniu.
2. Zgoda obejmuje utrwalanie i korzystanie z wizerunku, głosu, wypowiedzi, imienia i nazwiska oraz zdjęć Uczestnika, w szczególności w celu promocji działań Organizatora, w zakresie określonym w odrębnym oświadczeniu Uczestnika.
3. Materiały mogą być publikowane na profilach w mediach społecznościowych Michała Wrzoska i Mileny Wrzosek (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube), na stronie Sprzedawcy pod adresem http://www.wrzosekodkuchni.pl. Zakres terytorialny, czas korzystania i pola eksploatacji określa odrębne oświadczenie Uczestnika.
4. Publikacja materiałów przedstawiających Uczestnika z imienia i nazwiska następuje wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody Uczestnika, udzielonej w formie pisemnej.
5. Zgoda na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku, głosu, wypowiedzi, imienia i nazwiska oraz zdjęć jest odrębnym oświadczeniem Uczestnika i nie jest udzielana automatycznie przez zakup Książki.
6. Odmowa udzielenia zgody na wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku jest równoznaczna z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu.

Materiały publikowane przez Uczestników

1. Uczestnicy mogą wykonywać zdjęcia i nagrania na własny użytek oraz publikować materiały z Wydarzenia w mediach społecznościowych po uzyskaniu uprzedniej akceptacji Organizatora.
2. Uczestnik powinien przesłać Organizatorowi Materiały, które chce opublikować w mediach społecznościowych za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres wrzosekodkuchni@gmail.com. Organizator udzieli odpowiedzi - wyrazi zgodę lub nie - na publikację Materiałów w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wiadomości od Uczestnika.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zgodność publikowanych materiałów z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik nie może publikować wizerunku, głosu ani wypowiedzi innego Uczestnika bez uzyskania wymaganej prawem zgody tej osoby.
4. Uczestnik powinien uzyskać wymagane prawem zgody osób utrwalanych i nie może publikować materiałów naruszających ich dobra osobiste, prywatność lub inne prawa.
5. W przypadku publikacji Materiałów przez Uczestnika bez uzyskania uprzedniej zgody Organizatora, Organizator uprawniony jest do wezwania Uczestnika do zaprzestania naruszeń, w szczególności do natychmiastowego usunięcia opublikowanych Materiałów.

Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych określone zostały w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, weryfikacji Kodu, ustalenia kolejności zakupu, odmowy wejścia na Wydarzenie oraz przebiegu i organizacji Wydarzenia w zakresie zależnym od Organizatora Uczestnicy mogą zgłaszać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wrzosekodkuchni@gmail.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail właściwy do komunikacji, opis sprawy oraz żądanie Uczestnika, a także wskazywać preferowaną drogę kontaktu zwrotnego tj. postać pisemną lub elektroniczną odpowiedzi o rozpatrzeniu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu – drogą wskazaną przez Uczestnika w treści reklamacji.
4. Organizator nie odpowiada za indywidualne preferencje smakowe Uczestnika, o ile posiłek został przygotowany i wydany zgodnie z ustalonym zakresem świadczenia.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub polubownego.
6. Sprzedawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację Akcji, zatem nie należy kierować do Sprzedawcy reklamacji w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Do Sprzedawcy należy kierować wyłącznie reklamacje dotyczące sprzedaży Książki.

Postanowienia końcowe

1. Wszyscy Uczestnicy podlegają niniejszemu Regulaminowi.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
   a) zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Akcji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników,
   b) zmiana sposobu przeprowadzenia Akcji spowodowana względami technicznymi, organizacyjnymi lub technologicznymi,
   c) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Akcji np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Akcji,
   d) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu,

e) konieczność sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich

3. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestnika nie później niż 7 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian poprzez przesłanie na adres e-mail wskazany w Wiadomości zgłoszeniowej powiadomienia o zmianie Regulaminu wraz z załączonymi zaktualizowanym Regulaminem, zamieszczonym w treści przesłanej do Uczestnika wiadomości e-mail w formacie pliku PDF, stanowiącym trwały nośnik.
4. Regulamin w zmienionym brzmieniu zacznie obowiązywać w terminie wskazanym w powiadomieniu, chyba że Uczestnik w terminie 7 dni od doręczenia informacji o zmianie Regulaminu złoży na adres: wrzosekodkuchni@gmail.com oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu, które to oświadczenie będzie jednoznaczne z wypowiedzeniem udziału w Akcji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W celu uchylenia wątpliwości wskazuje się, że zmiany Regulaminu nie powodują naruszenia praw nabytych Uczestnika.
6. Zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pozbawienia Uczestnika prawa do udziału w Wydarzeniu już uzyskanego w wyniku pozytywnej weryfikacji Kodu ani do zmniejszenia zakresu Nagrody, chyba że zmiana jest konieczna z przyczyn niezależnych od Organizatora, a Organizator zapewni świadczenie równoważne.
7. Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej, na której będzie można zamówić Książkę w przedsprzedaży, a także za pośrednictwem publikacji w mediach społecznościowych zawierającej link do Regulaminu w formacie PDF. Na Bilecie może zostać umieszczony kod QR umożliwiający pobranie Regulaminu w formacie PDF
8. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego właściwe ze względu na przedmiot Akcji, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
9. Załączniki do Regulaminu:

   a) Zasady ochrony danych osobowych w związku z udziałem w Akcji.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2026r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych

1. Michał Wrzosek wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Wrzosek, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Karolkowa 28/109, 01-207 Warszawa, NIP: 5213552950, REGON: 363589804 jest administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
   a) pod adresem – ul. Karolkowa 28/109, 01-207 Warszawa,
   b) pod adresem poczty elektronicznej - wrzosekodkuchni@gmail.com.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie w celu:
   a) umożliwienia udziału w Akcji, przeprowadzenia Akcji, weryfikacji Wiadomości zgłoszeniowej, komunikacji z Uczestnikiem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jako przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy zawartej przez akceptację Regulaminu,
   b) rozpatrywania reklamacji, zapobiegania nadużyciom oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora polegającym na ochronie jego praw, zapewnieniu prawidłowego przebiegu Akcji i rozstrzyganiu sporów,
   c) wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych lub innych obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Dane będą przechowywane:
   a) przez czas trwania Akcji,
   b) dane zawarte w Wiadomościach zgłoszeniowych - nie dłużej niż do 90 dni od zakończenia procesu rozpatrywania zgłoszeń i reklamacji, chyba że dłuższe przechowywanie będzie konieczne w związku ze sporem lub roszczeniem,
   c) dane dotyczące reklamacji i roszczeń - do czasu ich rozpatrzenia, a następnie do upływu właściwego terminu przedawnienia,
   d) dane wymagane przez przepisy podatkowe i rachunkowe - przez okres wynikający z tych przepisów.
5. Uczestnikowi, na zasadach określonych w RODO, przysługuje prawo:
   a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
   b) sprostowania danych,
   c) usunięcia danych,
   d) ograniczenia przetwarzania,
   e) przenoszenia danych – w zakresie, w którym dane są przetwarzane na podstawie umowy w sposób zautomatyzowany,
   f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,

g) wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

6. W ramach Akcji wobec Uczestnika nie będą podejmowane decyzje wywołujące skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane Uczestników – innym podmiotom, w tym: podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa, podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora na podstawie zawartych umów (np. operatorom płatności elektronicznych, dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym).
8. Dane Uczestników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Dane Uczestników nie będą wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych ani marketingu bezpośredniego, chyba że Uczestnik udzieli odrębnej zgody wymaganej przepisami prawa.